



Příloha č. 8 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

Souhrnná zpráva o dodržování standardů dodávek

Držitel licence: Nano Green s.r.o.

ROK: 2020

| | | | |
|---|--------|-------|-----|
| Napětová hladina | nn | vn | vvn |
| Počet zákazníků [-] | 2953 | 26 | 0 |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 28 394 | 6 374 | 0 |

Plnění standardů dodávek za rok: 2020

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|---|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 Kč | 0 Kč |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 Kč | 0 Kč |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.