



Příloha č. 8 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

Souhrnná zpráva o dodržování standardů dodávek

Držitel licence: Nano Green s.r.o.

Rok: 2019

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	3 264	24	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	29 318	5 345	

Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodrženo				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	48	0	0	0	0	

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.