



## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2019

Držitel licence: Nano Green s.r.o.

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada
			v tis. Kč	v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	-	- Kč	- Kč
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	-	- Kč	- Kč
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	-	- Kč	- Kč
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu	-	- Kč	- Kč
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě	-	- Kč	- Kč
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	-	- Kč	- Kč
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	-	- Kč	- Kč
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	-	- Kč	- Kč
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	-	- Kč	- Kč
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	- Kč	- Kč
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	- Kč	- Kč
Celkem:		0	- Kč	- Kč